Acta No.	005				
Tema:	Reunión de seguimiento del contrato entre la Alcaldía de Bogotá y Avanti-it				
Objetivo:	Realizar un seguimiento al contrato.				
Fecha:	01/ago.2022	**Lugar:**	Online	**Hora:**	10:00

Desarrollo de la reunión.

1. **Activación Whatsapp**: Avanti informa que se iniciará el proceso con línea nueva y proveedor Gupshup (reunión 1 agosto 4 pm).
2. **Capacitaciones:** Avanti informa que a la fecha se han realizado 12 talleres, Pendiente sesiones de Desarrollo de SW (framework, bd nube, infraestructura), temas 100% técnicos.
3. **Integraciones Bot con web Services**: Pendiente pruebas equipo GAB y despliegue (Estimado despliegue 2 agosto en la noche).
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **"20 nuevos intent"**: Se despliegan 6 el viernes 23 julio (5 turismo, 1 festival verano), reportes huecos, **pendiente:** información contacto. Se revisarán nuevos intents (biografía alcaldesa, reporte de alcantarillas, información de causas en la localidad, localidades Bogotá, datos de interés Bogotá, asesor) para ser desplegados el 2 de agosto.
6. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Se realizo una reunión con el equipo "Servicio al ciudadano", ellos exponen la funcionalidad actual y se concluye que ellos definirán los flujos (2) iniciales a incluir en chatico. Pendiente revisar la inclusión de botón de WhatsApp. **Pendiente la información de flujos**
7. El equipo GAB solicita poner el icono de chatico en el chatbot web cuando esté cerrado (despliegue 2 agosto).
8. **Análisis de Comportamiento Chatico Actual y anterior**: Avanti entrego el informe analítico 2 el día 31 julio, se reportarán por WhatsApp si hay intents no contestados que requieran atención.
9. **Causas ciudadanas / presupuestos:** El equipo GAB informa que causas ciudadanas sale a votaciones 12 agosto (entregar en pruebas el dia 6 de agosto). Pendiente recibir flujos finales, se hará montaje en pruebas 3 agosto (sin consumo de WS).
10. **Informe de analítica**: 1 de agosto, Se propone realizar una reunión de analítica viernes 3 pm.
11. Revisión de KPIS para chatico (en conjunto con equipo GAB)

12. **Preguntas no contestadas esta semana**: asesores (8), pico y placa, ayudas económicas, expedición pasaporte, reporte alcantarillas

Anexos
(SIN ANEXOS)

Participantes

Nombre	Entidad	Firma
Ana Carolina Escobar	Alcaldía de Bogotá	
Jhoan David Ospina Muñoz	Alcaldía de Bogotá	
José Leandro Rodríguez Garzón	Alcaldía de Bogotá	
Milena Farfan Pinzon	Alcaldía de Bogotá	
Franceneth Rubiano L.	Alcaldía de Bogotá	
Lilian Lorena Ruiz B.	Avanti-it S.A.S.	
Francisco Jose Lam Angel	Avanti-it S.A.S.	
Pablo Jose Fernandez N.	Avanti-it S.A.S.	